



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés: 2023.10.01.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Szerződés” vagy „ÁSZF”) szabályozza a

Cégnév: Karcmentes Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Karcmentes Kft.

Székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.

Adószám: 10800825-1-43

Cégjegyzékszám: 01-09-260625

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Varga Csaba ügyvezető

E-mail: info@karcmentes.hu

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

által a <https://karcmentes.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül elérhető online számlázóprogram (a továbbiakban: „Alapszolgáltatás”) és ehhez kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: „Kiegészítő Szolgáltatás”), (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) felhasználói (a továbbiakban: „Felhasználó”), illetve a Felhasználó által képviselt vállalkozások (a továbbiakban: „Vállalkozás”) közötti jogviszony részletes szabályait.

E Szerződés jogilag kötelező érvényű rendelkezéseket tartalmaz, ezért kérjük, hogy feltétlenül, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

1. AZ ÁSZF CÉLJA, HATÁLYA

1.1. Jelen ÁSZF célja, hogy rögzítse a karcmentes.hu weboldal használatának és a Karcmentes Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a szolgáltatást nyújtó és igénybevevő felek jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a weboldalon keresztül elérhető és hozzáférhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás(ok) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a weboldalt látogató és a Karcmentes Kft. által nyújtott Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: Felhasználó(k)). A Felhasználók a weboldalon történő regisztráció során, illetve az egyes szolgáltatások megigénylése során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit, ennek hiányában a szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az ÁSZF időbeli hatálya az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig tart.

1.2. Jelen ÁSZF rendelkezései főszabály szerint a fiókgazda jogosultsággal rendelkező Felhasználókra, azaz azokra vonatkoznak, akik a felhasználói fiókot létrehozták és teljes körű jogosultsággal rendelkeznek az általuk regisztrált Vállalkozás vonatkozásában, illetve a Vállalkozás nevében történő eljáráshoz. Az ÁSZF egyes rendelkezései azonban kiterjednek az adminisztrátori jogosultságokkal rendelkező Felhasználókra is:

a) Adminisztrátor – teljes jogkör, ideértve a hozzáférések (felhasználók) szabályozását is. Meghívhat új Felhasználót, módosíthatja az egyes Felhasználók hozzáférését, akár meg is vonhat hozzáférési jogot, egyes, speciális pénzügyi területre vonatkozó beállítások.

b) Fiókgazda – aki létrehozta a számlázási fiókot, az Adminisztrátori jogkörben foglalt – kivéve felhasználói jog megvonása- jogosultságokkal rendelkezik.

2. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÉS EGYÉB HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK

2.1. A jelen ÁSZF-re, illetve az az alapján létrejövő jogviszonyra, a Szolgáltatóra, valamint a

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.)
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.)
- a fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (Fsz.)
- a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

3.1. A Szolgáltatás használata felhasználói fiók regisztrációhoz és egyes alább részletezett esetekben díj fizetéséhez kötött.

3.2. Felhasználói fiók regisztráció

3.2.1. A felhasználói regisztráció során a Felhasználó köteles megadni e-mail címét, vezetéket és keresztnévét, cég nevét, pontos címét, telefonszámát, cég típusát, cég magyar adószámát, és egy létező magyar bankszámlaszámot és nyilvántartási számot. Mindezek mellett szükséges, hogy a Felhasználó jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit elfogadja, ezek nélkül a Szolgáltatásba történő regisztráció nem lehetséges. Felhasználó az előbbi jogi dokumentumokat az általa képviselt, regisztrált Vállalkozásra is kiterjedően fogadja el. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói fiók regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. Mivel e körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így az ebből esetlegesen eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2.2. A regisztrációt követően felhasználó az általa megadott e-mail címre értesítést kap, ahol a csatolt linken regisztrációját véglegesítenie szükséges. Az első belépéshez szükséges jelszót a szolgáltató által működtetett rendszer generálja felhasználó részére, melyet első belépés után célszerű megváltoztatni, erről felhasználó kiemelt tájékoztatást kap.

3.2.3. A Felhasználó felelős azért, hogy a felhasználói fiókba, továbbá azon keresztül, illetve azzal egyidejűleg a számlázási fiókba történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Felhasználó felelőssége, hogy Szolgáltatót értesítse és a jelszavát módosítsa, amennyiben a felhasználói, illetve az általa képviselt Vállalkozás számlázó fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.

3.2.4. A Felhasználó a felhasználói fiók regisztráció során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és az adatokkal való rendelkezési jogosultság fennállásáért felelősséggel tartozik.

3.2.5. Felhasználó a felhasználói fiók regisztrációja során megadott adataiban bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul a Szolgáltató részére jelezni oly módon, hogy a felhasználói fiókban a megváltozott adatokat módosítja. A változások rögzítésének elmaradásából eredő

hátrányos következményekért a Felhasználó tartozik felelősséggel, azzal kapcsolatosan a Szolgáltató irányába semmilyen követelést nem támaszthat.

3.3. A regisztrációhoz tartozó különös figyelmeztetések

3.3.1. A Szolgáltatást a vonatkozó jogszabályok szerint kizárólag azon adószámmal rendelkező adóalanyok vehetik igénybe, akik egy adott vállalkozáshoz tartozó számlázófiók regisztrációjának elvégzésekor létező, a cégnyilvántartásba, egyéni vállalkozók nyilvántartásába, illetve egyéb a vállalkozási formának megfelelő nyilvántartásba bejegyzett felhasználót aktiválnak. Amennyiben a jogszabály nyilvántartási kötelezettséget nem ír elő, úgy kizárólag az érvényes adószám megléte a regisztráció feltétele.

3.3.2. Amennyiben a Felhasználó új vállalkozást vagy már regisztrált vállalkozás részére újabb számlázófiókot regisztrál, úgy kötelező megadni a vállalkozás formáját, az elnevezését, adószámát, székhelycímét és e-mail címét. A regisztráció során a Felhasználó opcionálisan további adatokat adhat meg, azonban ezen adatok megadása a számlázófiók regisztrációnak nem feltétele, azokat a Felhasználó később is megadhatja.

3.4. Fiókbeállítások

3.4.1. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a regisztrációs folyamat során kizárólag a Felhasználó, illetve az általa képviselt vállalkozás regisztrációjához szükséges legfontosabb, elengedhetetlenül szükséges adatok megadását kéri. Ahhoz azonban, hogy a Szolgáltatás a vállalkozás jellemzőinek megfelelően működjön, szükséges lehet még további (adózási, pénzügyi stb.) adatok megadására. Az adatok megadása, illetve pontos beállítása a Felhasználó kötelezettsége, így ennek elmaradásából vagy téves rögzítéséből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

3.5. Előfizetés

3.5.1. A Szolgáltatás használatának megkezdése a 3.2. illetve 3.3. pontok szerinti regisztráción túlmenően további feltételhez, így díjfizetéshez nem kötött. Azonban a díjmentes használat kizárólag 1 hónapos időtartamra vehető igénybe.

A regisztrációt követően Szolgáltató automatikusan ingyenes csomagban biztosítja - a jelzett 1 hónapos időtartamra -, a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás részére teljeskörűen a szolgáltatást.

3.5.2. Az egy hónapos ingyenes időszak leteltét követően felhasználó a teljeskörű szolgáltatást 9.999.- Ft + ÁFA/ év díjellenében tudja igénybe venni.

3.5.3. Az egy hónapos ingyenes időszak leteltét követően, amennyiben Felhasználó nem kíván előfizetni a szolgáltatásra, úgy azt továbbra is igénybe tudja venni korlátozott szolgáltatás nyújtásával, melynek részletes tartalma az „INGYENES 1 HÓNAP UTÁN” csomag leírásánál található meg.

3.5.4. A Felhasználó az előfizetési csomag tartalmáról a Weboldalon található “Csomagok” menüpontra kattintva tájékozódhat, ahol a csomag alatt elhelyezett felsorolás részletesen feltünteti az egyes csomagok tartalmát.

3.5.5. Amennyiben igénybe kívánja venni a „TELJES” csomagot, a csomag alatt elhelyezett “Kiválasztom” gombra kattintással kezdeményezheti az előfizetést.

3.5.6. A fentieket követően egy összegző felület jelenik meg, amelyen Felhasználó ellenőrizheti megrendelésének adatait.

Itt a „Kártyás fizetés”, avagy az „Online átutalás” lehetőségekből választva tudja előfizetésének összegét kiegyenlíteni.

3.5.7. A „Kártyás fizetés” gombra kattintva a bankkártyás fizetés révén biztonságosan fizetheti ki megrendelését. A "Kártyás fizetés"-t választva felhasználó az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-4, képviseli: Benyó Péter ügyvezető, web: <https://simplepay.hu>) által üzemeltetett OTP Simple Pay oldalra jut. A bank fizetési szerverén a bankkártya tulajdonosának nevét, kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját kell megadni.

Az OTP Simple Pay rendszerében a Felhasználó bankkártya adatainak megadása szükséges, mely adatokat nem közvetlen a Szolgáltató részére, hanem azt OTP Simple Pay biztonságos, zárt fizetési rendszerében adja meg a Felhasználó. Az így történő fizetésre az **OTP Simple Pay felhasználási feltételei** vonatkoznak, mellyel kapcsolatosan a Felhasználó kötelezettsége, hogy azokat megismerje.

3.5.8. Az „Online átutalás” választása esetén az ott megadott adatok alapján kell a fizetendő összeget elutalni. A banki átutalásos fizetési mód választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató által a fizetési mód kiválasztását követően megadott bankszámlaszámára történő átutalással köteles fizetési kötelezettségének eleget tenni, az előfizetéstől számított 5 napon belül. A Felhasználó az átutalás közleményében a Szolgáltató által megjelölt rendelésszámot köteles feltüntetni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az előfizetéses „TELJES” csomagban elérhető többletfunkciók a díj megfizetését követően válnak elérhetővé.

3.5.9. A Felhasználó az összegző felületen történő megrendelési adatok ellenőrzését követően a „Megrendelés véglegesítése” linkre történő kattintással rendelheti meg az előfizetési csomagot, mely fizetési kötelezettséggel járó szerződéses ajánlatnak minősül.

3.5.10. A határozott – 1 éves - időtartam lejáratát megelőzően felhasználó e-mail útján tájékoztatást kap, miszerint az előfizetése 5 nap múlva lejár. Amennyiben a rendelkezésre álló 5 napon belül az előfizetés megújításáról az alkalmazásban található „Profilom” menüpontban az „Előfizetés +1 évre gomb használatával és a díj megfizetésével nem gondoskodik, úgy a szolgáltatás a 5 nap leteltét követően kizárólag az ingyenes szolgáltatás körében elérhető funkciókkal lesz hozzáférhető.

3.6. További feltételek (NAV adatkapcsolat létrehozása)

3.6.1. Ahhoz, hogy a Felhasználó az Alapszolgáltatást ténylegesen igénybe tudja venni szükséges, hogy a számlázófiók az adóhatóság online számla rendszerével összekötésre kerüljön, azaz a jogszabályok által előírt kötelező számlaadat szolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolat létrejött. Ezt a Felhasználó megteheti a regisztrációt követően vagy az első számla kiállítását megelőzően bármikor.

3.6.2. Felhasználó felelőssége, hogy a NAV Online Számla felületén történő regisztrációt elvégezze. Ennek hiányában Szolgáltató nem tud teljesíteni Számlakibocsátó számláiról adatszolgáltatást, illetve ennek hiányában a Felhasználó nem tud számlát vagy egyéb bizonylatot kiállítani.

Felhasználó felelőssége, hogy a NAV Online Számla felületen történő regisztráció során kapott technikai felhasználónév, technikai felhasználó jelszó, cserekulcs, aláírókulcs adatokat kötelezően megadja a karcmentes.hu felületén a NAV adatszolgáltatáshoz. Ennek hiányában a Szolgáltató nem tudja teljesíteni a NAV adatszolgáltatást.

NAV online számla adatszolgáltatás esetében a számlát kibocsátó felhasználó felelőssége a felületen megadott adatok helyessége. Szolgáltató felelőssége kizárólag a megadott számlaadat továbbítása, azaz NAV részére történő beküldése a vonatkozó törvényben elvárt módon és formában.

Felhasználó felelőssége a kibocsátott számlák kapcsán „be nem küldöttként/hibásként/függőben lévőként” megjelölt számlák esetében a hiba okának kiderítése. Az adóhatóság a NAV Online Számla felületen szintén lehetőséget ad az adózók számára a beküldött számlák státuszának ellenőrzésére.

Felhasználó felelőssége „be nem küldöttként/hibásként/függőben lévőként” megjelölt számlán a felderített hiba alapján a számlát kijavítani, és a felderített hiba alapján kijavított számla újraküldése (ismételt beküldése) a számlázó felületén keresztül vagy kézzel a NAV Online Számla rendszerben.

4. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

4.1. Általános rendelkezések

4.1.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti egyes Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos egyéb dokumentációkban, valamint a Weboldalon meghatározott tartalommal nyújtja. Az előbbiekre tekintettel a Felhasználó felelőssége, hogy valamennyi, a Szolgáltatásra vonatkozó dokumentációt megismerje.

4.1.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás funkcióit folyamatosan fejleszti, így azok változhatnak. Amennyiben a szolgáltatások körében módosítás történik, úgy a Szolgáltató minden esetben e-mail üzenet és/vagy a Weboldalon történő közzététel útján előre értesíti a Felhasználókat.

4.1.3. A Szolgáltatás, illetve annak felhasználói felülete magyar és angol nyelven érhető el.

4.2. Online számlázó szolgáltatás (Alapszolgáltatás)

4.2.1. A Szolgáltató az Alapszolgáltatás útján lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a vonatkozó jogszabályok által előírt formai és tartalmi követelményeknek megfelelő bizonylatokat, számlákat (a továbbiakban együttesen: „Számla”) állítson ki az általa képviselt Vállalkozás nevében.

A Szolgáltató biztosítja továbbá a kiállított Számláknak a jelen ÁSZF szerinti tárolását, illetve az ÁSZF szerinti előhívhatóságát.

4.2.2. Az Alapszolgáltatás az ahhoz kapcsolódó **Felhasználói Kézikönyvben** részletesen ismertetett funkciókkal bír.

4.2.3. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás útján kizárólag a jogszabályoknak megfelelő tartalmú Számlák kiállításához szükséges keretrendszer bocsátja a Felhasználó rendelkezésére, a Számlák adattartalmának (vevő, tétel megnevezés, adókulcs stb.) megadása a Felhasználó feladata és kötelezettsége, így a számla adattartalmával kapcsolatosan a felelősségét teljeskörűen kizárja.

4.2.4. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználókat, hogy új számla kiállítása során a „vevő” adatainak megadásakora a Dun & Bradstreet Kft. által üzemeltetett PartnerControl szolgáltatás integrálása biztosítja, hogy a cégnév beírásakor a rendszer felajánlja a cégadatok betöltését, melyet felhasználó a legördülő ablakból választhat ki. A számlát kiállító Felhasználó fokozott felelőssége a felületen megadott vevői adatok helyességének ellenőrzése.

4.2.5. A Szolgáltató az alábbi típusú Számlák kiállítására biztosít lehetőséget:

- számla,
- előlegszámla,
- végszámla (díjbekérő vagy előlegszámla alapján),
- helyesbítő számla,
- sztornó számla,
- díjbekérő,

- szállítólevél

4.2.6. Az Alapszolgáltatás használatával online előállított, azonban a papíralapú Számlákkal egy tekintet alá eső számlák előállítására van lehetőség. Az online, számítástechnikai úton előállított Számlák hitelességéhez azok Felhasználó általi kinyomtatása szükséges.

4.2.7. A Felhasználónak a szolgáltatás keretében lehetősége van arra, hogy a kiállított Számlákat e-mail útján kiküldje partnere részére.

4.2.8. A Szolgáltató az előhívhatóság keretében azt biztosítja a Felhasználó részére, hogy a szolgáltatás útján kiállított Számlákat - amíg a Felhasználó rendelkezik a Szolgáltatónál előfizetéssel, illetve amíg rendelkezik számlázófiókkal -bármikor előhívhatja, a Számla adattartalmát, a számlaképet megtekintheti, továbbá a Számlákat (ismételten) lementheti

4.2.9. A Szolgáltató biztosítja, hogy teljesíti a jogszabályok által előírt tartalom és adatszerkezet szerinti adatszolgáltatást az állami adóhatóság részére az Alapszolgáltatás igénybevételével kiállított azon Számlák vonatkozásában, melyekkel kapcsolatosan a hatályos jogszabályok szerint a Felhasználót, illetve az általa képviselt Vállalkozást adatszolgáltatási kötelezettség terheli, feltéve, hogy a Felhasználó az adatkapcsolatot a 3.6. pont rendelkezései szerint létrehozta.

4.2.10. A Szolgáltató a számlák megőrzése keretében arra vállal kötelezettséget, hogy azokat legfeljebb a kiállítástól számított 8 évig őrzi meg, de nem tovább, mint az a nap amikor a Felhasználó aktív számlázófiókja megszűnik, azonban addig, amíg a Felhasználó aktív regisztrációval, és aktív számlázófiókkal rendelkezik.

4.2.11. A regisztráció, illetve a számlázófiók bármely – a Szolgáltatónak fel nem róható – okból történő megszűnése, törlése esetén a Szolgáltató a rendszerben kiállított Számlákat a továbbiakban nem tárolja, azaz a jogviszony megszűnése esetén a fenti 4.2.10. pontban írt megőrzési idő nem irányadó. A fentiekre tekintettel, illetve mivel a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint a számlák tekintetében a megőrzési kötelezettség annak kiállítóját terheli, a szolgáltató a jogszabályi megőrzési kötelezettséget, illetve az ezzel kapcsolatos felelősséget semmilyen módon nem vállalja át, így továbbra is a Felhasználó felelőssége, hogy a regisztráció megszűnése, számlázófiók törlése előtt a szolgáltatás útján kiállított számlákat lementse.

A regisztráció, illetve a számlázófiók törlése előtt a szolgáltató erre külön is felhívja a felhasználó figyelmét. A Felhasználó a regisztráció, illetve a számlázófiók törlését követően annak érdekében, hogy a szolgáltatás útján kiállított számlákat lementhesse – amennyiben a törlést megelőzően ezt nem tette meg - a fiókba történő belépés iránti igényét a Szolgáltató felé köteles jelezni, melyet követően a Szolgáltató a fiókot az előbbi célból visszaállítja, ezt követően a fiók törlésre kerül. Visszaállítási kérelemmel minden felhasználó egy alkalommal és legfeljebb a fiók törlését követő 3 hónapon belül élhet. Ezt követően a szolgáltató jogosult a rendszerben a felhasználó által képviselt vállalkozás nevében kiállított számlákat és valamennyi egyéb adatot véglegesen törölni, ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

4.3. Kiegészítő szolgáltatások

4.3.1. A Szolgáltató az Alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott Kiegészítő Szolgáltatásokat nyújtja.

4.3.2. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele külön regisztrációhoz nem kötött, azokat a Felhasználó a felhasználói fiókján keresztül, a Weboldalon közzétett útmutatás szerint veheti igénybe.

4.3.3. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének lehetősége az Alapszolgáltatással kapcsolatos meghatározott előfizetési csomaghoz, illetve az előfizetési csomag díján túlmenően, további díj fizetéséhez lehet kötve. Az előfizetési csomagokban foglalt Kiegészítő Szolgáltatásokról a Felhasználó a Weboldalon tájékozódhat.

4.3.4. Integrált fizetési szolgáltatás

4.3.4.2. A Szolgáltatás használatával az alábbi online kártyás fizetési szolgáltató vehető igénybe:

- OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-4, képviseli: Benyó Péter ügyvezető, web: <https://simplepay.hu>) által nyújtott OTP Simple Pay szolgáltatás. A fizetési szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak az általa képviselt Vállalkozás nevében a weboldalon keresztül külön szerződést kell kötnie az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-vel, illetve el kell fogadnia a saját, vonatkozó általános szerződési feltételeit és adatvédelmi nyilatkozatát, így külön jogviszony létesül az online kártyás fizetési szolgáltatásra.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

5.1. Szolgáltató célja a Szolgáltatás korlátlan biztosítása, természetesen ezt rajta kívül álló okokból nem mindig tudja garantálni. A szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor nem tudja elérni a fiókját és nem tudja a Szolgáltatást használni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató időben tájékoztatja a Felhasználót, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.

5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos vagy hogy hibáktól mentes, azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani.

5.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználó érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen a Szolgáltatás díját nem jogosult visszaigényelni.

5.4. A fentiekén túlmenően a Szolgáltató időről-időre rendszerkarbantartást végez, melyről a felhasználókat az oldalon tájékoztatja. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a karbantartást olyan időpontban végezze (pl. munkaszüneti nap vagy éjjeli órákban stb.), hogy az lehetőleg a felhasználókat a szolgáltatás igénybevételében ne akadályozza, azonban ezekben az esetekben a szolgáltatás elérhetetlenségéért nem tartozik felelősséggel.

5.5. A Szolgáltató tájékoztatja a felhasználókat, hogy az ingyenes próbaidőszak lejártát követően a fiók zárolásra kerül, amennyiben a regisztrált felhasználó nem fizet elő a szolgáltatásra. Felhasználó előzetes értesítését követően a Szolgáltató jogosult azon felhasználói fiókok zárolására, amelynek az előjegyzett díja legalább 1 hónapja rendezetlen, és felszólítást követően sem kerül rendezésre.

6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

6.1. Felhasználó a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, továbbá annak használatára kizárólag a saját érdekében, gazdasági tevékenységével összefüggésben kerülhet sor.

6.2. Bármely jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatás kizárólag a felhasználói fiókba történő belépést követően vehető igénybe.

6.3. A Szolgáltatás használata során megadott adatok valódiságáért és pontosságáért a Felhasználó tartozik felelősséggel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag a saját jogosultsági szintjének megfelelően használhatja, így a Szolgáltatás egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan elérhetőek számára.

6.5. A Felhasználó jelen ÁSZF feltételeinek elfogadásával elfogadja azt is, hogy amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy hozzáférése előzetes értesítés és indoklás nélkül korlátozásra vagy megszüntésre kerül.

6.6. A Szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges hardveres környezetet a Szolgáltató biztosítja, azonban az eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása a Felhasználó feladata. Ennek körében különösen a Felhasználó feladata meggyőződni arról, hogy a készüléke kompatibilis-e és rendelkezik-e mindazokkal az előírt műszaki specifikációkkal, amelyek segítségével a Szolgáltatásba beléphet és azt használhatja is.

6.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó regisztrációja bármely okból megszűnik, úgy a Szolgáltatónak nem áll módjában az adott időszakra vonatkozó díjból visszatérítést biztosítani.

7. DÍJSZABÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Általános rendelkezések

7.1.1. A Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egyes funkcióinak használatára történő előfizetés esetén a Felhasználónak díjfizetési kötelezettsége keletkezik. Ez alól kivételt képez az ingyenes időszak.

7.1.2. A Szolgáltatásra történő előfizetés díja minden esetben magyar forintban kerül feltüntetésre, mely ellett a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi a Felhasználó részére, hogy a díjakat általános forgalmi adó fizetési kötelezettség is terheli. A Szolgáltató semmilyen esetben sem köteles általános forgalmi adó visszatérítésére.

7.1.3. Az előfizetés díja magában foglalja a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a Szolgáltató oldalán felmerült költséget, azonban nem foglalja magában annak igénybevételével szükségképpen a Felhasználó oldalán felmerülő költségeket (pl. internet díja, a használt eszköz áramfogyasztásának díja telefonszámla stb.)

7.1.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére bármely okból hibás előfizetői díj kerül feltüntetésre, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás igénybevételét a hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat az előfizetési szándékától. Amennyiben a Felhasználó elállással nem él, úgy a Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett díjjal kapcsolatosan a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltatónak a megfizetett előfizetési díjak visszafizetésére nem köteles, saját belátása szerint azonban dönthet úgy, hogy a Felhasználó által megfizetett díjat részben vagy egészben visszatéríti.

Hibás díjnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális összeg, ami a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os díj;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató összeg

7.1.5. A Szolgáltató a saját belátása szerint történő árváltoztatás jogát fenntartja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének díjai változhatnak, amennyiben valamely állami szerv vagy hatóság a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen adót, illetéket vagy egyéb közterhet vet ki vagy például az általános forgalmi adó kulcsát megemeli.

7.1.7. A Szolgáltató az előfizetési díjat vagy annak részét – a Szolgáltatónak felróható valamely hiba, tévedés kivételével – semmilyen esetben nem köteles a Felhasználó részére visszafizetni.

7.2. Csomagok

A Szolgáltató a Szolgáltatást jelenleg az 1 hónapos próbaidőszakot követően, a teljeskörű szolgáltatást tartalmazó „TELJES” előfizetési csomagban, valamint a csökkentett szolgáltatást tartalmazó „INGYENES” csomagban nyújtja. Így külön díjtáblázatot nem tesz közzé

A Felhasználó az „Ingyenes” csomag kivételével, mely ingyenesen használható, a” teljes” előfizetési csomag esetén éves előfizetést tud aktiválni.

7.3. Fizetés

A Felhasználó a Szolgáltatás előfizetési díját, továbbá minden esetleges egyéb fizetési kötelezettségét bankkártyás fizetés vagy banki átutalás útján teljesítheti a Szolgáltató részére.

7.3.2. A bankkártyás fizetésre az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-4, képviseli: Benyó Péter ügyvezető, web: <https://simplepay.hu>) által üzemeltetett OTP Simple Pay rendszeren keresztül van lehetőség.

Az OTP Simple Pay rendszerében a Felhasználó bankkártya adatainak megadása szükséges, ezen adatokat azonban nem közvetlenül a Szolgáltató részére, hanem az OTP Simple Pay biztonságos, zárt fizetési rendszerében adja meg a Felhasználó. Az előbbi rendszereken történő fizetésre az [OTP Simple Pay felhasználási feltételei](#) vonatkoznak, mellyel kapcsolatosan a Felhasználó kötelezettsége, hogy azokat megismerje.

7.3.3. Banki átutalásos fizetési mód választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató által a fizetési mód kiválasztását követően megadott bankszámlaszámára történő átutalással köteles fizetési kötelezettségének eleget tenni, az előfizetéstől számított 5 napon belül. A Felhasználó az átutalás közleményében a Szolgáltató által megjelölt rendelésszámot köteles feltüntetni

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az előfizetési „TELJES” csomagban elérhető többletfunkciók a díj megfizetését követően válnak elérhetővé.

7.4. Az előfizetés időtartama

7.4.1. Az előfizetés időtartama, meghosszabbítása

7.4.1.1. Az „INGYENES” előfizetési csomag használata díjfizetéshez nem kötött.

7.4.1.2. A fizetési kötelezettséggel járó „TELJES” előfizetési csomag esetén az előfizetés 1 éves, határozott időtartamra jön létre.

7.4.1.3. A határozott időtartam lejártát követően az előfizetés – a Felhasználó eltérő nyilatkozata hiányában – automatikusan meghosszabbodik. Amennyiben Felhasználó a fizetési kötelezettséggel járó előfizetés meghosszabbodását nem kívánja, úgy köteles az előfizetési időszak lejártát (és így az előfizetés automatikus meghosszabbodását) megelőzően legalább 14 nappal ezt e-mail útján jelezni az info@karcmentes.hu elektronikus címre küldött üzenetben, vagy a honlapon található „Üzenetek” gombra kattintva létrehozott üzenetben ezt tudatni a Szolgáltatóval. Az előfizetés lejártát megelőzően 14 nappal Szolgáltató figyelmeztetést küld felhasználó részére a szolgáltatás közelgő lejáratáról.

7.4.5. Az előfizetés megszűnése, megszüntetése

7.4.5.1. Amennyiben a Felhasználó akként határoz, hogy a Szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, abban az esetben is jogosult a Szolgáltatást az általa megfizetett előfizetési díjjal fedezett időszak végéig, az előfizetési csomagnak megfelelő tartalommal használni.

7.4.5.2. Amennyiben a Felhasználó előfizetését a Szolgáltató – a felhasználó jogellenes magatartására tekintettel - szünteti meg, úgy arra a díjrendeztettség időszakára tekintet nélkül azonnali hatállyal kerül sor, mely esetben Felhasználó az előfizetési díjból visszatérítésre jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban nem jogosult.

7.6. Számlázás

7.6.1. A Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett előfizetési díjról szóló számlát minden esetben a számviteli és az adójogszabályok által előírt rendben és határidőben állítja ki és küldi meg a Felhasználó részére a felhasználói fiók regisztrációja során megadott e-mail címre.

7.6.2. Az előfizetési díjról szóló számla az előfizetéskor, illetve az előfizetés meghosszabbításakor kerül kiállításra.

7.6.3. A számla azon Vállalkozás részére kerül kiállításra, amelyhez az adott számlázási fiók tartozik, illetve amelyhez a szolgáltatáshoz kapcsolódó költség felmerült. Szolgáltató a papíralapú számláját elektronikus úton állítja ki.

7.7. Késedelmes fizetés

7.7.1. Amennyiben a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatással kapcsolatos díj megfizetésére nem annak igénybevételével egyidejűleg kerül sor, illetve amikor az előfizetés automatikusan meghosszabbításra kerül, úgy a Felhasználónak, illetve az általa képviselt Vállalkozásnak a Szolgáltató 5 napot biztosít a díj megfizetésére. Amennyiben ezen időtartamon belül a Felhasználó a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a fizetéssel késedelembe esik és a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a díj megfizetéséig felfüggeszti.

7.7.2. A zárolást a Szolgáltató mindaddig fenntartja, amíg a Felhasználó a díjtartozását nem rendezi. A Szolgáltató a zárolást követő legfeljebb 1 hónapon keresztül rendszeren értesítést küld a Felhasználó részére a díjtartozás rendezésére.

8. TITOKTARTÁS

8.1. A jelen ÁSZF teljesítése során megismert, a másik fél működéséhez, szolgáltatásához, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tényinformáció, egyéb adat, melynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése, nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci, biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné, a felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan: a) a felek alkalmazottainak, megbízottjainak, programozóinak, alvállalkozóinak, partnereinek, beszállítóinak, vásárlóinak adatai, b) A felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk stb, c), know-how d) a szolgáltató által használt program forráskódok

8.2. A felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen ÁSZF-ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A felek a titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, nyilvánosságra nem hozhatják, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé. A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban álló alkalmazottjaival és alvállalkozóival, valamint egyéb közreműködőivel a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettséget szintén betartatja

8.3. A titoktartási kötelezettség feleket időbeli korlátozás nélkül terheli, a tudomásukra jutó titkokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.

Amennyiben a szolgáltatás keretében történő adattovábbítás során a továbbított adatok, információk bármilyen, a Szolgáltatón kívüli okból illetéktelenek kezébe kerülnek, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

8.4. A titoktartási kötelezettség felek között az ÁSZF hatályának bármely okból történő megszűnését követően is fennáll időkorlátozás nélkül.

8.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében vagy bíróság, illetve hatóság kötelezésére hozza nyilvánosságra vagy adja át a fenti adatok valamelyikét. Felek kötelesek minden ilyen esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, kivéve amennyiben ennek közlése a folyamatban lévő eljárás érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

8.6. A titoktartás nem korlátozza a feleknek azt a jogát, hogy a felek közötti szerződéses kapcsolatáról és az abban foglaltakról jogi képviselőjüket, a könyvelési feladatokat ellátó szolgáltatójukat tájékoztassák, azonban felek e személyek adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.

8.7. A felek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek tekintik, továbbá tisztában vannak a jogszabályban megjelölt üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény üzleti titokra, annak megszegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései.

9. SZERZŐI JOG, SZELLEMI TULAJDON

9.1. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által használatba adott szolgáltatás, azaz a karcmentes.hu rendszer, mint szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül, ezáltal szerzői jogvédelem alatt áll.

9.2. A jelen Szerződés alapján felhasználó szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem szerez és nem is szerezhet.

9.3. Az Szt. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, azaz a szoftverhez kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerződés alapján a szolgáltató a szoftverhez fűződő vagyoni jogait gyakorolva felhasználók részére a jelen szerződés fennállása alatt, területileg korlátlan használati jogot enged. A használati jog alapján felhasználó, munkavállalói, illetve a jelen ÁSZF szerinti jogosultsággal rendelkező személyek jogosulttá válnak a szoftver használatára. Felhasználó a szoftvert kizárólag saját gazdasági tevékenysége során, annak rendeltetése szerint, és kizárólag saját üzleti céljára jogosult használni.

9.4. A jelen fejezetben foglaltak megszegése szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, felhasználó pedig köteles szolgáltatót teljes mértékben kártalanítani.

9.5. A Felhasználó által a jelen Szerződés szerint fizetendő díj a felhasználási jog (használat) ellenértékét magában foglalja.

9.6. A jelen Szerződés szerzői jogi rendelkezései nem érintik a felhasználó jogait az általa a szoftver segítségével esetlegesen előállított, nyilvántartott, továbbított adatok tekintetében. Szolgáltató ezen adatokkal rendelkezni, azokat bármilyen módon használni – a más rendszerekkel való integrációból adódó adattovábbítás, illetve a felhasználó külön felhatalmazása alapján megtett műveletek esetét kivéve – nem jogosult.

9.7. A weboldal, a szolgáltatás, illetve a karcmentes.hu elnevezés, valamint ezek grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalakon található logók, videók, hangok, tartalmak és programkódok a szolgáltató tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. Felhasználó ezeket kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult használni. A jogosulatlan felhasználás szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a szolgáltató jogosult a jogviszonyt megszüntetni és a felhasználó regisztrációját törölni, valamint érvényesíteni vele szemben ezzel kapcsolatosan felmerült kárait.

9.8. Szolgáltató fenntartja jogait szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel karcmentes.hu domain névre és ehhez tartozó aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

9.9. A regisztráció, a weboldal használata, illetve a szolgáltatás igénybevétele, továbbá az ÁSZF nem biztosít jogot felhasználónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi név, megjelölés bármiféle használatára, hasznosítására.

9.10. Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja Felhasználókat, hogy a jelen ÁSZF-ben körülírt szolgáltatások létrehozásában szerzőként működött közre a Hajrá Magyarország Hajrá Magyarok Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: Hajrá Magyarország Hajrá Magyarok Kft., székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 10 1/D.; adószám: 27514568-1-43; cégjegyzékszám: 01-09-392817; képviseli: Varga Csaba ügyvezető; e-mail: karcmentesagysebesz@gmail.com), mint szerző, aki jogosult arra, hogy nevét és jogosultságát a Szolgáltató közzé tegye, illetve jogosult arra, hogy a szerzői mű védelmében fellépjen.

10. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

10.1. Jelen ÁSZF kapcsán a személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen ÁSZF megkötése és annak teljesítése, illetve a felek jogos érdeke a kapcsolattartás az együttműködés megvalósítása érdekében, valamint – számlázás esetén – jogszabályi kötelezettség teljesítése. A felek a magukkal kapcsolatosan és a másik félhez meghatározott célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatkezelőnek minősülnek és adatkezelői tevékenységük ellátása során adatfeldolgozóként kizárólag hivatalos jogi képviselőjüket és könyvelőjüket jogosultak igénybe venni, ezen túlmenően a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően további adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe.

Szolgáltató a felhasználó által a szolgáltatás használata során megadott egyes adatok (különösen számla adatok) vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Felek kötelesek, a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően feldolgozni, és sem a jelen ÁSZF időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen ÁSZF-ben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél írásbeli engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élhetnek vissza.

10.2. A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos további információk a Szolgáltató vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak, amely a következő címen érhető el:

https://karcmentes.hu/docs/aszf/GDPR_2023.pdf

10.3. Felek kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Felek kötelesek a másik fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

10.4. Szolgáltató a következők szerint jár el az ÁSZF bármely okból történő megszűnése kapcsán: A megszűnés napját követő 3 hónapon belül a Szolgáltató a részére továbbított

adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli, kivéve azon adatokat, melyek felhasználására statisztikai célból továbbra is szükség van, ebben az esetben azonban a Szolgáltató az adatokat anonimizálja, illetve oly módon felismerhetetlenné teszi, hogy abból sem a Felhasználóra, sem egyéb harmadik személyre ne lehessen következtetni. Az adatok végleges törlése előtt a Szolgáltató felajánlja a Felhasználó részére, hogy a Szolgáltatásban tárolt adatait, bizonylatait stb. lementhesse. Ennek elmaradásából eredő következményekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

11. SZAVATOSSÁG

11.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás alkalmas a rendeltetése szerinti célra és megfelel a jelen ÁSZF szerinti követelményeknek, valamint, hogy az a **Felhasználói Kézikönyvben** funkciókkal bír, továbbá megfelel a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

11.2. Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás alapját képező szoftveren harmadik személynek olyan joga nem áll fenn, amely a szoftver felhasználó általi használatát megakadályozná vagy korlátozná. Szolgáltató továbbá szavatolja, hogy rendelkezik ezen szoftverelemek használatára vonatkozó valamennyi engedéllyel és licensszel.

11.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szoftver, illetve a szoftver fejlesztése során felhasznált vagy beépített szoftver-alkotórész, mentes a vírusoktól vagy más rejtett programoktól, amelyek hátrányosan befolyásolhatják a működését. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel védje, azonban műszaki szempontból nem tudja garantálni, hogy rosszindulatú harmadik fél nem fürkészi ki a felhasználó által a szolgáltatásban megadott információkat, miközben azt továbbítja a szolgáltató részére.

12. FELELŐSSÉG

12.1. A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a szolgáltatás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért díjat számíthat fel, melynek megfizetése felhasználó kötelessége.

12.2. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:

- a Felhasználónak felróható szándékos vagy gondatlan magatartás,
- a Felhasználó hardvereinek meghibásodása;
- az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége
- szerverhiba
- a Szolgáltatásba integrált 3. félnél fellépő hiba,
- bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba; vagy
- vis maior okozza

12.3. Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, egyéb veszélyektől védett legyen és hibamentesen működjön, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem fürkészi ki a felhasználó által a szolgáltatásban megadott, illetve tárolt információkat.

12.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet, a felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások használatának következményeként fellépő késedelemért, hibákért, károkért vagy adatvesztésekért.

12.5. A kizárólag tájékoztató célt szolgáló információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért szolgáltató nem vállal felelősséget.

12.6. Szolgáltatót nem terheli felelősség az olyan okból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy adatvesztésekért, amely a felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

12.7. A weboldalt és a szolgáltatást a felhasználó kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal, illetve a szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, amennyiben a weboldal, illetve a szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag felhasználót terheli a felelősség.

12.8. A weboldal tartalmazhat olyan linket, amely más szolgáltatók oldalaira mutat. azonban azok tartalmát nem ellenőrzi, így kizárja felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vonható felelősségre olyan károkért és veszteségekért, amelyek ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának, vagy szolgáltatásainak használatából erednek.

12.9. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került. Ettől függetlenül, ha Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

12.10. Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amely abból adódik, hogy a szolgáltatás által rendelkezésre bocsátott adatok alapján elkészített kimutatások, dokumentumok stb. adatai valótlanok bizonyulnak, amely miatt az illetékes hatóság utólag megtérítési igénnyel lép fel a felhasználóval szemben, tekintettel arra, hogy az megjelenített adatok minden esetben a felhasználó által bevitt, vagy automatikusan rögzített, azonban Felhasználó által ellenőrizhető adatokon alapulnak.

12.11. Szolgáltató nem felelős a szolgáltatásba bekötött, harmadik felek által biztosított adatátvitel megfelelőségéért és szolgáltatott adatok pontosságáért, ezen adatok ellenőrzése kizárólag a felhasználó feladata és felelőssége.

12.12. Szolgáltató kizárja felelősségét bármely jogkövetkezményért, amely abból adódik, ha felhasználó a szolgáltatásban olyan vállalkozást regisztrál, amelynek képviselőjére nem jogosult vagy erre felhatalmazással nem rendelkezik.

12.13. Szolgáltató nem felelős a fiókbeállítások (adózási, pénzügyi adatok, bankszámlák, számlázási adatok stb.) nem megfelelő módon történő elvégzéséért. Felhasználó feladata és felelőssége, a jogosultsági beállítások rendszeres ellenőrzése.

12.14. Szolgáltató nem felelős a felhasználó által az szolgáltatás igénybevétele útján kiállított számla vagy egyéb bizonylat adattartalmáért, a szükséges tartalmi elemek feltüntetésére a felhasználó feladata és felelőssége, e körben a szolgáltató kizárólag azt köteles biztosítani, hogy a számlán valamennyi jogszabályi feltételnek megfelelő tartalmi elem feltüntethető legyen. Erre tekintettel a szolgáltató nem tehető felelőssé, ha a nem megfelelő tartalmú számlával kapcsolatos adóhatósági adatszolgáltatás nem megfelelő adattartalommal kerül az adóhatóság részére megküldésre, ebben a körben felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy az adóhatósági adatszolgáltatást folyamatosan biztosítsa.

12.15. Szolgáltató kizárja felelősségét amennyiben a szolgáltatás használatával kiállított számla vagy egyéb bizonylat mögött valós gazdasági esemény nem történt vagy a gazdasági esemény a számlán vagy bizonylaton szereplőtől eltérő tartalommal valósult meg.

12.16. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó a vállalkozással kapcsolatosan a szolgáltatásban tárolt bizonylatok lementéséről annak ellenére nem gondoskodik, hogy a szerződés megszűnése előtt a szolgáltató ennek lehetőségét felkínálta a felhasználó részére.

12.17. Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával visszavonhatatlanul átvállalja a szolgáltatótól az Áfa tv. szerint a számlakibocsátásra meghatalmazottjával egyetemlegesen fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést és költséget, amit a hivatkozott törvények és a szerződés felhasználó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek esetlegesen a szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

12.18. Jelen ÁSZF értelmében vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen szerződés szerinti jogviszony létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a felek a szerződés kötések, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a felek magatartására vagy mulasztására.

Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:

- természeti katasztrófa (pl. árvíz, földrengés, vihar);
- tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);
- háború, háborús cselekmények (hadiállapottól függetlenül);
- kormányzati intézkedés;
- forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
- országos sztrájk.
- járványügyi intézkedések (így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely személyes jelenlétet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése)

Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza. Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik felet. Vis maior esetén a szerződésben esetlegesen meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni.

Vis maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb teljesíteni az elmaradt kötelezettségét.

12.19. Szolgáltató kötelezettsége, hogy az érdekkörében felmerülő működési vagy biztonsági esemény vagy adatvédelmi incidens esetén, késedelem nélkül tájékoztassa a felhasználókat. Amennyiben az érdekkörében felmerülő működési, biztonsági esemény, adatvédelmi incidens vagy az erről szóló tájékoztatás elmaradása vagy késedelme a felhasználónak kárt okoz, a Szolgáltató kártérítési felelőssége a Ptk. alapján áll fenn.

12.20.. Felhasználó felelőssége a szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnését követően is fennáll.

12.21. A szolgáltatás használatával összefüggésben a szolgáltatóval szembeni (kár)igények a káresemény bekövetkezését követő egy (1) év elteltével elévülnek, ezt követően a szolgáltatóval szembeni jogérvényesítés lehetősége kizárt.

13. KAPCSOLATTARTÁS

13.1. Szolgáltató tájékoztatja felhasználókat, hogy a felek közötti hivatalos és elsődleges írásbeli kapcsolattartás a felhasználói fiókon belül az "Üzenetek" menüpontban elérhető „Új téma” kapcsolatfelvételi űrlap, másodlagosan az e-mail kommunikáció.

13.2. Szolgáltató az e-mail útján történő kapcsolattartásra az info@karcmentes.hu e-mail címet jelöli meg. Szolgáltató a felhasználóval – amennyiben bármilyen kommunikáció szükségessé válik – elsődlegesen a regisztráció során megadott e-mail címen veszi fel a kapcsolatot, ettől eltérő elérhetőségen szolgáltató nem köteles kommunikálni.

13.3. Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati megkereséssel kapcsolatos válaszadást megtagadni, amennyiben a felhasználó a szolgáltató munkatársaival nem az elvárható hangnemben, illetve stílusban kommunikál.

13.4. Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. A felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat a felhasználói profiljában adhatja meg, ezúton értesítve a szolgáltatót. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelősséggel tartozik.

13.5. Fentiekén túl szolgáltató a szolgáltatás működéssel kapcsolatos felhasználói kérdések, problémák kezelésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

13.6. Az ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken, illetve időszakokban érhető el:

13.6.1. Ügyfélszolgálatunk a 13.1. és 13.2. pontban rögzített módon érkező megkeresésekre hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között (Közép-európai idő szerint) válaszol.

13.6.2. Ügyfélszolgálati e-mail cím: info@karcmentes.hu

13.6.3. Ügyfélszolgálati levelezési cím: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.

13.7. Amennyiben a felhasználó a fenti pontokban írt elérhetőségi időn kívül keresi meg az ügyfélszolgálatot, úgy a kérés a következő ügyfélszolgálati elérhetőségi napon beérkezett kérelemnek minősül.

13.8. Felhasználó a bejelentésében köteles a probléma azonosításához szükséges valamennyi lényeges információt a szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Szolgáltató a hibabejelentés megvizsgálását követően további információk (pl. képernyőfotó, log file, konfigurációs adatok stb.) rendelkezésre bocsátását kérheti.

13.9. Amennyiben az technikailag lehetséges, és a bejelentés kivizsgálását nem hátráltatja, a felhasználó az adatokat és információkat oly módon köteles a szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy anonimizálásra kerüljön, azaz meghatározott személyre való következtetést kizárja. Ennek elmaradásából eredő kár és igény alól felhasználó köteles a szolgáltatót harmadik személyekkel szemben mentesíteni.

13.10. Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkeresésekkel kapcsolatosan arra vállal kötelezettséget, hogy a megküldött hibabejelentés kivizsgálását legfeljebb annak beérkezését követő 48 órán belül megkezdi.

Tekintettel arra, hogy a felhasználó által bejelentett probléma megoldása adott esetben ennél több időt vehet igénybe, nem jelenti azt, hogy a felhasználó által megjelölt probléma ezen időtartamon belül megoldásra kerül. A válaszadási határidő azon a napon kezdődik, amikor valamennyi a probléma kivizsgálásához szükséges információ rendelkezésre áll. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a felhasználónak a lehető leghamarabb segítséget, támogatást nyújtson.

14. PANASZÜGYINTÉZÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JOGVITÁK RENDEZÉSE

14.1. Amennyiben felhasználónak a szolgáltatóval vagy a szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen problémája merül fel, úgy azt elsődlegesen a szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles jelezni, a 13. fejezetben rögzített módon.

14.2. Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja értelmében a szolgáltatás vonatkozásában a felhasználó nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi eljárás, így például a békéltető testület eljárásának szabályai nem alkalmazandók.

14.3. A Felhasználó a panaszát írásban, a 13. fejezetben feltüntetett elérhetőségeken teheti meg.

14.4. A panaszt a szolgáltató a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban érdemben megválaszolja. Amennyiben a szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy azt indokolással látja el. Szolgáltató a panaszról külön jegyzőkönyvet nem vesz fel.

14.5. Amennyiben felhasználó panaszát a szolgáltató elutasítja és a felhasználó szerint az elutasítás jogsértő, úgy ezzel kapcsolatos igényét bíróság előtt érvényesítheti polgári peres vagy nemperes eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

15. ELEKTRONIKUS ÚTON, TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény szerinti alábbi tájékoztatást nyújtja felhasználók részére.

15.2. A jelen ÁSZF szerinti jogviszonyra vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos technikai információkat jelen szerződés tartalmazza.

15.3. Felhasználó az adatbeviteli hibákat a szolgáltatás igénybevétele során bármikor javítani tudja az előfizetési folyamat végéig.

15.4. A Szolgáltató az Ekertv. szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget téve felhívja a felhasználó figyelmét, hogy az "Előfizetés" vagy ehhez hasonló jelentéssel bíró gombra kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatás igénybevételére, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

15.5. A Szolgáltató az előfizetési igény elküldését követően lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az igény elküldését követő 24 órán belül visszaigazolást küld a Felhasználó részére, a regisztráció során megadott e-mail címére. Amennyiben a visszaigazolás az előbbi határidőn belül nem érkezik meg Felhasználóhoz a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, kivéve, ha a visszaigazolás kézbesítése azért nem érkezett meg a Felhasználóhoz, mivel e-mail címét tévesen adta meg vagy az e-mail postafiókja megtelt, így emiatt nem volt képes a visszaigazolás fogadására.

15.6. A Szolgáltatás használatára történő regisztrációval, illetve arra történő előfizetéssel megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a megrendelés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

15.7. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és a szerződéskötés, valamint a panaszügyintézési eljárás nyelve a magyar.

15.8. A Szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

15.9. Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

16. AZ ÁSZF ÉS ANNAK ALAPJÁN LÉTREJÖTT JOGVISZONY TARTAMA, MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE, FIÓKTÖRLÉS

16.1. Jelen ÁSZF annak a szolgáltató weboldalán történő közzétételével lép hatályba és határozatlan időre jött létre.

16.2. A jelen ÁSZF alapján a szolgáltatás nyújtására, illetve annak igénybevételére irányuló jogviszony határozatlan időre jön létre azzal, hogy a felhasználó a fizetési kötelezettséggel járó előfizetési csomagban elérhető többletfunkciókat csak az előfizetési időszak végéig jogosult használni és a szolgáltatást e körben igénybe venni.

16.3. A fizetési kötelezettséggel járó előfizetési csomag, illetve az abban foglalt funkciók elérése korlátlanul meghosszabbítható, illetve az a felhasználónak az előfizetési időszak lejárta előtti, eltérő rendelkezésének hiányában automatikusan meghosszabbodik, mellyel kapcsolatosan a Szolgáltató a fordulónapot 5 nappal megelőzően értesítést küld felhasználó részére.

16.4. Amennyiben felhasználó az előfizetést nem hosszabbítja meg, úgy a szolgáltatás fizetési kötelezettséggel járó funkcióinak használatára való jogosultság az előfizetési időszak végével megszűnik és a szolgáltató a felhasználó fiókját zárja mindaddig, amíg a felhasználó az előfizetési díjat nem rendezi.

16.5. A szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony a számlázófiók felhasználó általi törlésével, a törlés időpontjában megszűnik. A számlázófiók törlését kizárólag felhasználó kezdeményezi. A számlázófiók törlésének feltétele, hogy a fiókkal kapcsolatosan ne álljon fenn semmilyen tartozás.

16.6. Amennyiben a felhasználói fiók törlését a felhasználó kezdeményezi, úgy fokozottan ügyeljen arra, hogy a bizonylatok megőrzésének kötelezettsége a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján az ő kötelezettsége és mivel a fióktörléssel együtt az abban tárolt adatok, így a bizonylatok is törlésre kerülnek, a felhasználó kötelezettsége és felelőssége, hogy az adatokat, bizonylatokat fiók törlése előtt lementse.

16.7. Szolgáltató jogosult törölni azon felhasználók regisztrációját, az általuk regisztrált számlázófiókkal együtt, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, más személy jogos érdekét sérti, avagy trágár, obszcén szavakat tartalmaz, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

Amennyiben a fióktörlésre ebből az okból kerül sor, a szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a törlésből eredő következményekkel kapcsolatosan esetlegesen felmerül.

16.8. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és törölheti a felhasználó fiókját, ha Felhasználó bármely fórumon, írásban vagy szóban gyalázkodik, trágár, jóhírnév sértésére alkalmas kifejezéseket használ a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Szolgáltatónak a minősítésére vagy tevékenységével kapcsolatban.

16.9. Szolgáltató jogosult a jelen szerződés szerinti jogviszonyt megszüntetni és a felhasználó fiókját törölni, amennyiben a felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit sértő magatartást tanúsít, illetve a szolgáltatás használatával visszaél, különösen amennyiben a szolgáltatás használatával bűncselekményt követ el.

16.10. Jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megfizetett előfizetési díjak visszafizetésére nem köteles, saját belátása szerint azonban dönthet

úgy, hogy a felhasználó, illetve az általa képviselt vállalkozás által megfizetett díjat részben vagy egészben visszatéríti.

17. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

17.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás fejlesztése, javítása, termék bevezetése vagy megszüntetése, meglévő termék feltételeinek módosítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, továbbá a díjtételek vagy fizetési feltételek módosítása esetén, illetve más hasonló célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa.

Szolgáltató a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését – legalább 8 nappal – megelőzően tájékoztatja a felhasználót. A szolgáltató az ÁSZF kiegészítéséről, módosításáról a weboldalon történő közzététel, illetve e-mail útján értesíti a felhasználót. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a felhasználó számára hátrányos, a felhasználó jogosult az ÁSZF felmondására, legkésőbb a tájékoztatástól számított 3 napon belül.

17.2. Felhasználó által az előzőekre tekintettel megtett felmondás esetén a jelen ÁSZF-ben írt feltételek irányadóak.

17.3. A felmondás arra a napra szól, amelyen a módosítások hatályba lépnek.

17.4. Amennyiben a felhasználó a szolgáltatást a fenti határidő elteltét követően is használja, illetve igénybe veszi, úgy a szolgáltató azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi.

17.5. Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását, illetve annak korábbi verzióit a weboldalon letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

18.1. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, úgy az egyes rendelkezés érvénytelensége nem hat ki az egész ÁSZF érvényességére. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani.

18.2. Jelen ÁSZF képezi a feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a felek közötti szerződést, megállapodást, egyeztetést a szerződés tárgyának vonatkozásában.

18.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – a szolgáltatás tartalmát nem érintő – változtatást, javítást hajtson végre a weboldalon, a Felhasználó előzetes értesítése vagy figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a weboldalt más „domain név” alá helyezze át.

18.4. Amennyiben szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.

18.5 Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltér, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a felhasználó és a szolgáltató között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.

18.6. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen szerződésből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

18.7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

KÖSZÖNJÜK FIGYELMÉT!

WWW.KARCMENTES.HU

