



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen tájékoztató célja, hogy a Karcmentes Kft. (székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D. ; cégjegyzékszám: 01-09-260625; adószám: 10800825-1-43; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; képviseli: Varga Csaba ügyvezető; e-mail: info@karcmentes.hu; továbbiakban: „Adatkezelő/Szolgáltató”) az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation, rövidített nevén: GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv) szabályainak megfelelően biztosítsa a szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek számára a szolgáltatás igénybevétele előtt, hogy megismerhessék, személyes adataiknak mely körét és hogyan kezelik, milyen kötelező adatvédelmi szabályok érvényesek az igénybe venni kívánt szolgáltatás vonatkozásában, valamint milyen jogaik vannak személyes adataik kezelése során.

Jelen Szabályzat céljának biztosítása érdekében Adatkezelő különösen az alábbi hatályos jogszabályoknak kíván megfelelni:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 – (Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete)

Jelen szabályzat elfogadásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatai alábbiak szerinti rögzítéséhez, kezeléséhez, illetve továbbításához.

Jelen nyilatkozat nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti, és jelen honlapról elérhető – internetes oldalakra, amelyek a <https://karcmentes.hu/> oldalról linken keresztül érhetőek el. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A Karcmentes Kft. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, mely során azokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági-, technikai- és egyéb intézkedést, mely ezen adatok biztonságát garantálja.

Felhívjuk a felhasználóink figyelmét, jogosultak arra, hogy panaszt tegyenek az adatvédelmi hatóságnál, ha megítélésük szerint az önökre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ugyanakkor kérjük önöket, hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelővel vegyék fel a kapcsolatot, és éljenek az alábbi érintetti jogaikkal.

Minden érintett kérelmezheti:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését,
- az adott adatkezelés korlátozását,
- személyes adatainak hordozhatóságát,
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Karcmentes Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Karcmentes Kft.

Székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.

Cégjegyzékszám: 01-09-260625

Adószám: 10800825-1-43

3. FOGALMAK

- „Érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- „azonosítható természetes személy”: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „személyes adat”: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- „adatkezelés”: a az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- „harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- „hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

4.1. CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG ELVE

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény avagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat akkor is kezelhető, ha a fentiek hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, vagy az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.2 JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG

A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni. Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos információkat letölthető 'Adatkezelési tájékoztató' formájában közzéteszi a honlapján.

4.3 ADATTAKARÉKOSSÁG

Az adattakarékosság alapelveinek értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek. Az adatkezeléssel során Szolgáltató kizárólag olyan adatot gyűjt be, kezel és tart nyilván, amely az adatfelhasználás érdekében szükséges.

4.4 PONTOSSÁG

Szolgáltatónak tudnia kell igazolni, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A pontatlan adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.

Az adattulajdonosként érintett magánszemély adatait maga a magánszemély tudja módosítani, aktualizálni az erre létrehozott személyes felhasználói fiókban, az adattulajdonosként érintett magánszemély adatait az eredeti adatkezelő (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég) felelőssége aktualizálni, amelyet az erre létrehozott felületen tehet meg.

4.5 KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG

A személyes adatok tárolás az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges idejéig tarthat.

Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az adatkezelés vagy adatfeldolgozás idejéig tárolja. Adatfeldolgozónál érintett magánszemély adatai esetében az eredeti adatkezelő (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég) ismeri az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges időtartamot.

4.6. INTEGRITÁS, BIZALMI JELLEG

Biztosítani kell az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, károsodásának megelőzését.

Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető; hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanosága igazolható és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Adatkezelő a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. Adatvédelmi incidens esetében Szolgáltató értesíti az adatvédelmi hatóságot és az érintett személyt, akinek az adataira nézve sérelem történt.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az érintett hozzájárulása adatai tárolásához önkéntesnek és kifejezettnek kell lennie. Az adatkezelésnek célhoz kötöttnek kell lennie és arról az adatszolgáltatót tájékoztatni kell. A hozzájárulással egyező módon az adatkezelés megszüntetésével, visszavonásával élnie kell tudni.

A karcmentes.hu oldalra látogató, vagy felhasználói regisztrációt végző adatszolgáltatása önkéntes és az érintett hozzájárulásával jön létre, egyes esetekben (NAV adattovábbítás) jogszabályon alapuló kötelezettség. Érintett az adatszolgáltatásról és adatkezelésről megfelelően tájékoztatást kap Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatójában.

6. KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

6.1. HONLAPRA LÁTOGATÓK ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA

Adatkezelő a honlap használatának megkönnyítése céljából anonim látogatásazonosítókat, ún. „cookie”-kat használ, melyek kisméretű adatok, s a honlap látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. A használt „cookie”-k a felhasználó személyes adatainak megismerésére, a felhasználó beazonosítására nem alkalmasak. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja az anonim látogatásazonosítókat. A böngészőprogram beállításainak módosításával azonban kiküszöbölhető a „cookie”-knak a felhasználó számítógépének merevlemezén történő megjelenése. Felhasználó a tárolt „cookie”-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről oly módon, hogy a számítógépe merevlemezéről törli az ideiglenes internet file-okat.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ezen adatkezelést megtilthatja.

Az adatkezelés célja: személyre szabás és optimalizálás a karcmentes.hu honlapra látogatók „Cookie” tájékoztatása

6.2. FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés jogalapja a regisztráló hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás megfelelő biztosítása.

6.2.1 FELHASZNÁLÓ ADATAINAK A KEZELÉSE, CÉLJA

Az adatszolgáltatás részét képező személyes adatok megadása a szerződéses teljesítéséhez szükséges.

A szolgáltató a regisztráció során a felhasználók által megadott email címekre nem küld elektronikus levelet, kivéve a felhasználó által igénybe vett szolgáltatásaihoz kapcsolódó a szerződés előkészítése érdekében szükséges tájékoztató e-maileket, avagy esetleges technikai jellegű e-maileket (például: a regisztráció, a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail, a szolgáltatás igénybevételéhez szorosan kapcsolódó tájékoztató (például tervezett karbantartás miatti leállítás).

Az adatokat elsődlegesen szolgáltató, illetve szolgáltatóval munkajogviszonyban álló személyek jogosultak megismerni, és kezelni, azokkal műveleteket végezni, kizárólag a feladatkörükbe tartozó körben. A személyes adatokat a feladatkörükbe tartozó körben megismerhetik: a szerződött jogi képviselő, ellenőrzési jogkörében a tulajdonos. A személyes adatokat bizalmasan kezelik, titoktartási szabályok kötik az alkalmazottakat, az adatokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem továbbítják. Ezek betartásáért a munkavállalók munkajogi felelősséggel tartoznak.

A felhasználói regisztráció során mentésre kerül a rendszerben:

- a) e-mail
- b) vezetéknév, keresztnév
- c) cégnév
- d) irányítószám, település, cím
- e) telefonszám
- f) cég neve, címe, formája, adószáma, bankszámlaszáma
- g) esetleges logo

6.2.2. FELHASZNÁLÓ AKTIVITÁSÁNAK LOGOLÁSA

A regisztráló felhasználó aktivitása a rendszerben mentésre kerül. Naplózás történik az alábbiakról:

- a) felhasználó IP íme
- b) böngészőadatok
- c) felhasználó utolsó belépési ideje

6.3. PARTNER TÖRZSADATOK

6.3.1. PARTNER TÖRZSADATOK ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA

Adatkezelő a rendszerben 'Partner törzsadat' funkciót üzemeltet. A törzsadat funkcióban partneradatok rögzíthetők, amely partneradatok között szerepelhet magánszemély adata is. A partneradatok adatkezelője a karcmentes.hu szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló ügyfél (Adatkezelő rendszerébe regisztrált cég), adatfeldolgozója pedig a karcmentes.hu szolgáltató.

Az adattárolás célja a gyorsabb, pontosabb számlakiállítási folyamat elősegítése; lekérdezések elvégzése.

Magánszemély adatának partner törzsadatként történő rögzítéséhez és mentéséhez szükséges hozzájárulás beszerzése érintett magánszemélytől adatkezelő felelőssége.

Partner törzsadat során az alábbi adatok kerülnek mentésre: (melyek nem mindegyike személyes adat)

- Partner típusa.Partner neve. Cég magyar adószáma; Közösségi adószám; Cégcsoport adószáma , Irányítószám; Város; Utca/Hsz.; Postázási név,cím; Alapértelmezett fizetési mód; Alapértelmezett fizetési határidő; Alapértelmezett devizanem; Alapértelmezett számla nyelve; Alapértelmezett megjegyzés a számlán; Szállítólevélen látszódjon az ár; Hitelkeret; Bankszámla (Egyenlegközlőben ez szerepel); Menjen e automatikus egyenlegközlő; Pénzforgalmis cég, KATA-s cég; Kapcsolattartó neve; Kapcsolattartó e-mailcíme, Kapcsolattartó telefonszáma; További e-mailcím

7. INTEGRÁLT KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELE

Szolgáltató az alábbi esetekben vesz igénybe funkciójának ellátásához integrált külső szolgáltatót és egyúttal végez adattovábbítást harmadik fél részére:

7.1. NAV ONLINE SZÁMLA

Jelen hatályos törvényi rendelkezések értelmében a számlaadat tartalmát a jogszabályban meghatározott módon továbbítja a NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) Online Számla rendszer részére. Az adattovábbítás tartalma: Hatályos jogszabályban meghatározott adatok köre. Az adattovábbítás jogalapja: Jogszabályi kötelező előírás.

7.2. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS- SIMPLE PAY FIZETÉS

Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil SimplePay biztonságos fizetőoldalára („OTP SimplePay”) irányítjuk. A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. („OTP Mobil Kft.,”) által üzemeltetett, Nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Mobil Kft.) által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az átirányításkor Adatkezelő az OTP Simple Pay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja az alábbi adatokat: vezetéknev; keresztnév; ország; telefonszám; e-mail cím.

Az adattovábbítás célja a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme.

Tájékoztatjuk, hogy az OTP Simple Pay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP Simple Pay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP Simple Pay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.

Az OTP Simple Pay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek:

- bankkártyaszám;
- bankkártya birtokos neve;
- bankkártya lejárat dátuma;
- bankkártyához tartozó CVC/CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében

Az OTP Simple Pay rendszer adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:

https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2023/09/PSPL_Adatkezesi_Tajekoztato_20230908.pdf

7.3. ADATKEZELÉS, MELYNEK SORÁN ADATKEZELŐ NEM AZ ÉRINTETTŐL GYŰJTI AZ ADATOKAT

Az adatkezelő az elsődleges forrásból származó adatokat, és a céginformációs adatokat a Dun & Bradstreet Hungary Kft -től (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) vásárolja meg, ezen adatok beszerzése során személyes adatok kezelése nem valósul meg.

8. JOGOSULTSÁGKEZELÉS AZ ADATKEZELÉS SZERINT

Szolgáltató rendszerében az adatkezelés szempontjából az alábbi jogosultsági körökkel rendelkezik adatkezelő, adatfeldolgozó:

- Szolgáltató fejlesztő programozója: adatbázisban található adatkezelés.
- Szolgáltató tesztelője: adatbázisban található adatkezelés. A tesztelés a tesztkörnyezeteken tesztadatokkal történik, az éles rendszerben éles adatellenőrzés van.
- Szolgáltató rendszeradminisztrátora: adatbázisban található a felületre kivezetett adatkezelés.
- Szolgáltató üzemeltetője: adatbázisban található adatkezelés.
- Szolgáltató support ügyintézője: adatbázisban található a felületre kivezetett adatkezelés; telefonos és email support ügyintézés során kezelt adatok.

9. AZ ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLY JOGAI

9.1. ELŐZETES ÉS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A karcmentes.hu honlapjára látogatókat Szolgáltató tájékoztatja egy felugró jóváhagyó ablakkal arról, hogy a honlapon történő további navigálással statisztikai adatokat szolgáltat Szolgáltató részére. Az adatokat üzemeltető felhasználhatja webanalitikai szolgáltatások felhasználásával látogatók számának mérésére, viselkedési statisztikai kimutatásokra, szolgáltatás eredményességének mérésére.

9.2. KÉRELEMRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti az info@karcmentes.hu email címen az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatást, adataival kapcsolatos tájékoztatást, adatai módosítását, adatai törlését. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni szolgáltató. A tájékoztatás megfelelő méretű dokumentumban, megfelelő nyelvezettel ellátva és könnyen fellelhető formátumban történik meg adatkezelő részéről.

9.3. MÓDOSÍTÁSHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti az info@karcmentes.hu e-mail címen az adataival kapcsolatos módosítást, helyesbítést. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni szolgáltató.

9.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti az info@karcmentes.hu e-mail címen a felhasználói fiókja és/vagy cégfiók inaktíválását. A cégfiók inaktíválási kérelemhez meg kell adni az indoklást és azt kizárólag a cég nevében eljáró személy kezdeményezheti. Fizikai törlésre nincsen lehetőség a rendszerben, ugyanis a felhasználói fiókhoz és/vagy cégfiókhoz kapcsolódóan számlázási tevékenység kapcsolódik, amelyre vonatkoznak a jelen hatályos jogszabályok szerinti bizonylat megőrzési szabályok.

9.5. HOZZÁFÉRÉSHEZ ÉS ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérhet tájékoztatást az info@karcmentes.hu e-mail címen arról, hogy történik-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor milyen adatait kezelik. Érintett magánszemély minden esetben írásban kérheti az info@karcmentes.hu e-mail címen a szolgáltatót, hogy a kezelt adatait mentse ki és adják át részére. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

9.6. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérheti szolgáltatót az info@karcmentes.hu e-mail címen arra, hogy korlátozza az adatkezelését, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- érintett magánszemély vitatja a kezelt adatainak a pontosságát (korlátozás arra az időszakra kérhető, amíg az adatok pontosságának ellenőrzése és kijavítása zajlik);
- az adatkezelés jogellenes (pl. valaki más nevében járt el az adatai megadása során);

A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

9.7. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban az info@karcmentes.hu e-mail címre megküldött levélben tiltakozhat az adatainak kezelése ellen. Ez abban az esetben léphet érvénybe, ha bebizonyosodik, hogy érintett magánszemély nem adta hozzájárulását személyes adatai kezelésére és szolgáltató ennek ellenére kezeli azokat. Minden más esetben Szolgáltató részéről az adatkezelés szolgáltató jogos érdeke. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

10. JOGORVOSLAT

Amennyiben érintett magánszemély előzetes írásos kérelemmel fordult szolgáltatóhoz adatainak kezelése és feldolgozása elleni tiltakozásként és szolgáltató megalapozatlannak ítélte a tiltakozást, akkor érintett magánszemély a meghozott döntés ellen bírósághoz fordulhat. Továbbá érintett magánszemély az adatkezelés jogainak megsértése esetén a szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410

Hivatali kapu Rövid név: NAIH ; KRID: 429616918

11. ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS

a) Szolgáltató adatkezelő jogi személyiség abban az esetben, amikor:

- Szolgáltató oldalára látogató adatait kezeli és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe felhasználói regisztrálást végző érintett magánszemély adatait kezeli és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég cégadatait kezeli, feldolgozza és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatait feldolgozza és tárolja;
- Adószámos magánszemélyek adatait kezeli és tárolja;
- Support ügymenet során megadott adatokat kezeli;

b) Szolgáltató adatfeldolgozó jogi személyiség abban az esetben, amikor:

- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég feldolgozza a számlakiállítás során és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatait feldolgozza és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég partneradatait feldolgozza a számlakiállítás során és tárolja.

12. ADATTÁROLÁS

A Karcmentes Kft. adatfeldolgozót vesz igénybe a Budapest Consulting Kft. webtárhely szolgáltató személyében a hosting szolgáltatás üzemeltetése és az adatok tárolásának céljából. Az Budapest Consulting Kft. a felhasználók személyes adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak teljeskörűen eleget tesz annak érdekében, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a felhasználók adatvédelmi szempontból biztonságosan használhassák.

Név: Budapest Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.

Cégjegyzékszám: 01-09-690339.

Adószám: 12517376-2-43

13. ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Az adattárolás időtartama a kezelt adatok köre szerint:

- a) Honlapra látogatók esetében adataik felhasználása a honlapon tartózkodás idejéig tart. Ha látogató egyértelműen kifejezetten jóváhagyja adatainak további felhasználását, akkor azokat statisztikai célból a statisztikai elemzés időtartamáig kezeli Szolgáltató.
- b) Szolgáltató rendszerében a felhasználói regisztráció során szolgáltatott adatoknak az aktív adatkezelése felhasználó inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- c) Szolgáltató rendszerében a cégregisztráció során szolgáltatott adatoknak az aktív kezelése és feldolgozása a cég inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- d) Szolgáltató rendszerében a cégregisztráció során szolgáltatott adószámos magánszemély adatainak az aktív kezelése és feldolgozása az adószámos magánszemély cég inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- e) Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég partner adatainak feldolgozása és tárolása minimum a bizonylat megőrzésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig tart.
- f) Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatainak feldolgozása és tárolása minimum a bizonylat megőrzésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig tart, maximum a szolgáltatási szerződésben vállalt számlamegőrzési időig.

14. INCIDENS KEZELÉS

Szolgáltató amennyiben a rendszerében saját maga vagy ügyfelei, partnerei biztonsági részt vagy érzékelnek, akkor szolgáltató arról ügyfeleit, partnereit továbbá az érintett hatóságot tájékoztatni köteles, ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig akár a teljes rendszert, szolgáltatást, vagy csak egyes funkciókat korlátozhatja.

Amennyiben szolgáltató rendszerében saját maga vagy ügyfelei, partnerei a személyes adatokkal kapcsolatos visszaélést vagy jogsértést (adatvédelmi incidens) észlelnek, akkor Szolgáltató arról ügyfeleit, partnereit továbbá az érintett hatóságot tájékoztatni köteles, ezzel egyidejűleg az adatvédelmi incidens megszüntetéséig akár a teljes rendszert, szolgáltatást, vagy csak egyes funkciókat korlátozhatja.

A bejelentést 72 órán belül a NAIH felé kell megtenni

Ha Szolgáltató az adatincidenst, mint adatfeldolgozó észleli, akkor erről adatkezelőt köteles értesíteni.

KÖSZÖNJÜK FIGYELMÉT!

WWW.KARCMENTES.HU

